

LEITLINIEN ZU QUALITÄT, UMWELT SOWIE ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Die Geschäftsführung von **360 ZOLUTIONS**, einem Unternehmen mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen Beratung, Engineering, Planung und Installation von industriellen Anlagen zur Oberflächenbehandlung, ist sich ihrer Verantwortung bewusst, qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten und dabei eine minimale Belastung der Umwelt sowie ein Höchstmaß an Sicherheit und Gesundheitsschutz für alle an den Projekten Beteiligten zu gewährleisten.

Unsere Identität basiert auf der Bereitstellung ganzheitlicher Lösungen von der Analyse- und Planungsphase bis hin zur Installation, Inbetriebnahme und Wartung, die auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden zugeschnitten sind, stets mit einem Fokus auf Effizienz, Innovation, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit.

Auf diese Weise bekennt sich **360 ZOLUTIONS** klar zu verantwortungsbewusstem Management, indem es technische Exzellenz, betriebliche Effizienz und Umweltbewusstsein miteinander verbindet und somit ein integriertes Managementsystem gemäß den Normen **ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001** einführt.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, ein Arbeitsmodell zu etablieren, das auf Effizienz, Umweltverantwortung und Arbeitssicherheit basiert, und eine Dienstleistungskultur zu fördern, die auf Exzellenz, Nachhaltigkeit und kontinuierliche Verbesserung ausgerichtet ist.

Zu diesem Zweck werden die folgenden allgemeinen Leitlinien festgelegt:

- Wir möchten unsere Kunden voll und ganz zufriedenstellen und dabei sicherstellen, dass unsere Dienstleistungen den vereinbarten Anforderungen, den geltenden technischen Spezifikationen und den geltenden Rechtsvorschriften entsprechen.
- Die kontinuierliche Verbesserung als grundlegendes Prinzip in allen Bereichen fördern.
- Optimierung der Prozesse durch Verbesserung der Effizienz des integrierten Managementsystems, der Umweltleistung sowie der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz.
- Eine kontinuierliche Analyse der Ergebnisse, Betriebsdaten und Informationen unserer Kunden und Interessengruppen durchführen, um Fehler zu vermeiden, Prozesse zu optimieren und evidenzbasierte Entscheidungen zu fördern.
- Die Einhaltung aller für unsere Tätigkeiten geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften sowie aller Verpflichtungen, die das Unternehmen freiwillig oder vertraglich eingegangen ist, sicherzustellen.
- Die Vermeidung von Umweltverschmutzung vorantreiben, indem wir die mit unseren Tätigkeiten verbundenen Umweltauswirkungen verringern, den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen fördern, Energie einsparen und Abfall minimieren.
- Sicherstellung von Arbeitsbedingungen, die Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten vorbeugen, durch die Bewertung und Kontrolle von Risiken sowie die Einbindung von Sicherheit und Gesundheitsschutz auf allen Ebenen der Organisation.
- Die Konsultation und Mitwirkung der Mitarbeiter in Fragen der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz fördern und so eine aktive und gemeinsame Präventionskultur stärken.
- Aufbau und Pflege effektiver interner und externer Kommunikationskanäle, um den Informationsbedarf von Kunden, Lieferanten, Auftragnehmern und anderen Interessengruppen zu decken.

- Jeden Einzelnen für die Einhaltung der für seine Position geltenden Verfahren und Richtlinien verantwortlich machen und dabei die Professionalität, die kontinuierliche Weiterbildung und das Engagement für die Ziele des Integrierten Systems stärken.
- Die Systematisierung und Kontrolle der Aktivitäten sicherstellen und dafür sorgen, dass alle Prozesse kohärent, geordnet und effizient ablaufen.

Auf der Grundlage dieser Richtlinie wird die Geschäftsleitung von **360 ZOLUTIONS** konkrete Ziele in den Bereichen Qualität, Umwelt sowie Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz festlegen, diese jährlich überprüfen und die erforderlichen Maßnahmen definieren, sobald Abweichungen oder Verbesserungsmöglichkeiten festgestellt werden.

Darüber hinaus verpflichtet sich die Geschäftsleitung, die erforderlichen personellen, technischen und materiellen Ressourcen bereitzustellen, um sicherzustellen, dass diese Richtlinie im gesamten Unternehmen verstanden, umgesetzt und eingehalten wird und allen Beteiligten zur Verfügung steht.

Der Verantwortliche für das integrierte Managementsystem ist befugt, die Umsetzung des Systems zu überprüfen, die kontinuierliche Verbesserung voranzutreiben, abteilungsübergreifende Maßnahmen zu koordinieren und sicherzustellen, dass die Leistung des Systems regelmäßig von der Geschäftsleitung überprüft wird.

Diese Richtlinie wird jährlich überprüft, um sicherzustellen, dass sie den tatsächlichen Gegebenheiten des Unternehmens entspricht und mit der Strategie von **360 ZOLUTIONS** im Einklang steht.

Unterzeichnet: DIE UNTERNEHMENSLEITUNG
A Coruña, 2. März 2026