

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Dirección de **360 ZOLUTIONS**, empresa con amplia experiencia en la consultoría, ingeniería, diseño e instalación de líneas industriales para el tratamiento de superficies, reconoce su responsabilidad de ofrecer servicios de alta calidad, garantizando al mismo tiempo la mínima afeción al medio ambiente y la máxima seguridad y salud para quienes participan en sus proyectos. Nuestra identidad se basa en la provisión de soluciones integrales desde la fase de análisis y diseño hasta la instalación, puesta en marcha y mantenimiento adaptadas a las necesidades de cada cliente, siempre con un enfoque de eficiencia, innovación, fiabilidad y sostenibilidad.

De este modo, **360 ZOLUTIONS** adopta un compromiso claro de gestión responsable, combinando excelencia técnica, eficiencia operativa y respeto por el entorno, incorporando así un Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**.

La Dirección asume el compromiso de consolidar un modelo de trabajo basado en la eficiencia, la responsabilidad ambiental y la prevención de riesgos laborales, promoviendo una cultura de servicio orientada hacia la excelencia, la sostenibilidad y la mejora continua.

Con este fin, se establecen las siguientes **directrices generales**:

- **Satisfacer plenamente a nuestros clientes**, garantizando que nuestros servicios cumplen los requisitos acordados, las especificaciones técnicas aplicables y la legislación vigente.
- Promover la **mejora continua** como un principio fundamental en todo.
- Optimizar los procesos, actuando sobre la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, el desempeño ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar un **análisis continuo de resultados**, datos operativos e información procedente de nuestros clientes y partes interesadas, con el fin de prevenir fallos, optimizar procesos e impulsar decisiones basadas en evidencias.
- Garantizar el **cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios** aplicables a nuestras actividades, así como aquellos compromisos que la empresa suscriba de forma voluntaria o contractual.
- Impulsar la **prevención de la contaminación**, reduciendo los impactos ambientales relacionados con nuestras actividades, fomentando el uso responsable de los recursos, el ahorro energético y la minimización de residuos.
- Asegurar condiciones de trabajo que **prevengan lesiones y enfermedades laborales**, evaluando y controlando los riesgos, e integrando la seguridad y salud en todos los niveles de la organización.
- Favorecer la **consulta y participación** del personal en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, fomentando una cultura preventiva activa y compartida.
- Establecer y mantener **canales de comunicación internos y externos** eficaces para atender las necesidades de información de clientes, proveedores, contratistas y otras partes interesadas.
- Responsabilizar a cada persona del cumplimiento de los procedimientos y directrices aplicables a su puesto, reforzando la profesionalidad, la formación continua y el compromiso con los objetivos del Sistema Integrado.
- Asegurar la **sistematización y control de las actividades**, garantizando que todos los procesos se desarrollan de manera coherente, ordenada y eficaz.

A partir de esta política, la Dirección de **360 ZOLUTIONS** establecerá **objetivos específicos** de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, revisándolos anualmente y definiendo las acciones necesarias cuando se detecten desviaciones u oportunidades de mejora.

Asimismo, la Dirección se compromete a proporcionar los medios humanos, técnicos y materiales necesarios para asegurar que esta Política sea **entendida, aplicada y mantenida** en toda la organización, y esté disponible para todas las partes interesadas.

El **Responsable del Sistema Integrado de Gestión** tendrá autoridad para verificar la implantación del Sistema, impulsar la mejora continua, coordinar actuaciones entre departamentos y asegurar que el desempeño del sistema sea revisado periódicamente por la Dirección.

Esta Política será revisada anualmente para garantizar su adecuación a la realidad de la empresa y su alineación con la estrategia de **360 ZOLUTIONS**.

Fdo. LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA
A Coruña, 2 de marzo 2026